

# Myndighetsenkäten 2021

Sydväst - Barn & Familj 2  
(Lergök.2A + Topasg.58)



# Antal svar

Barn & Familj 2 (Lergök.2A + Topasg.58)

Antal svar

Barn & Familj 2 (Lergök.2A + Topasg.58)

7



# Instruktionssida

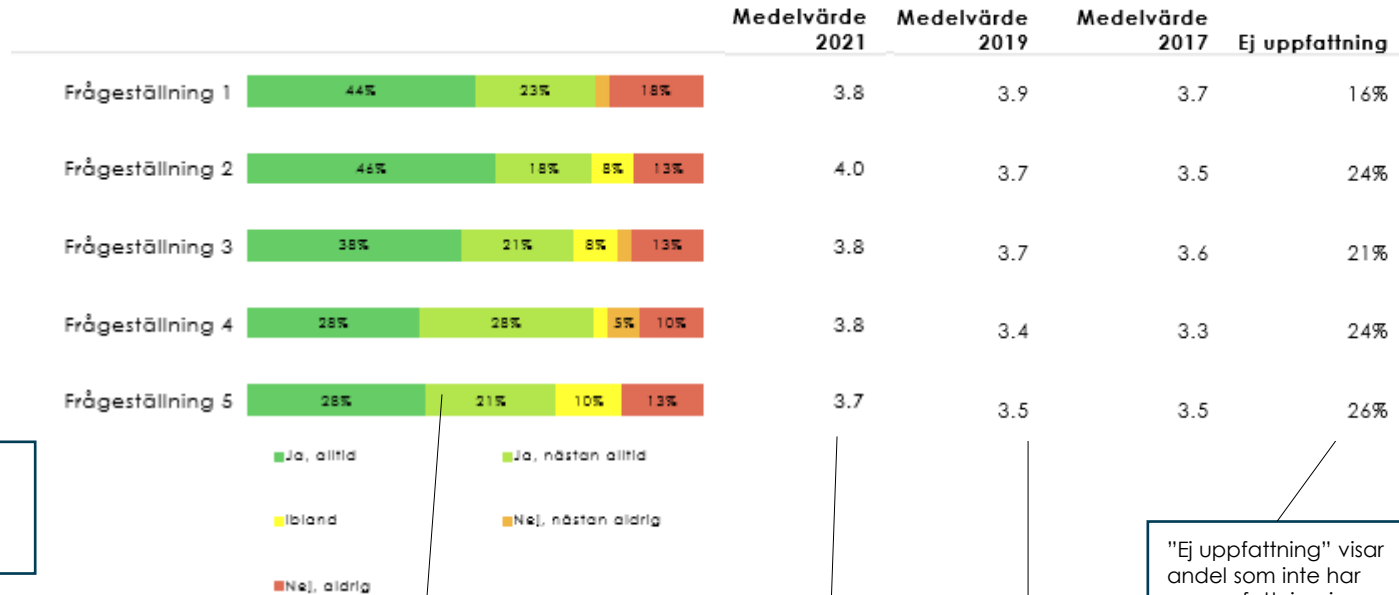
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

## Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

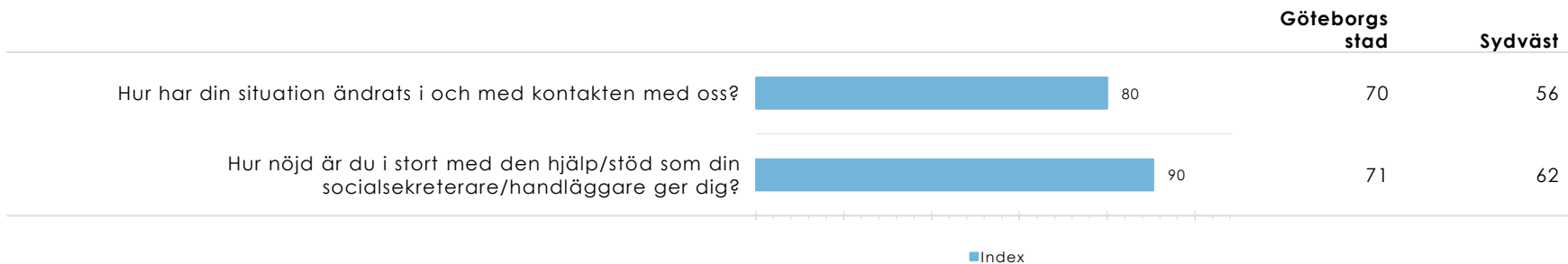
## Barn & Familj 2 (Lergök.2A + Topasg.58)



# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

## Barn & Familj 2 (Lergök.2A + Topasg.58)



# Förklaring av prioriteringsmatris

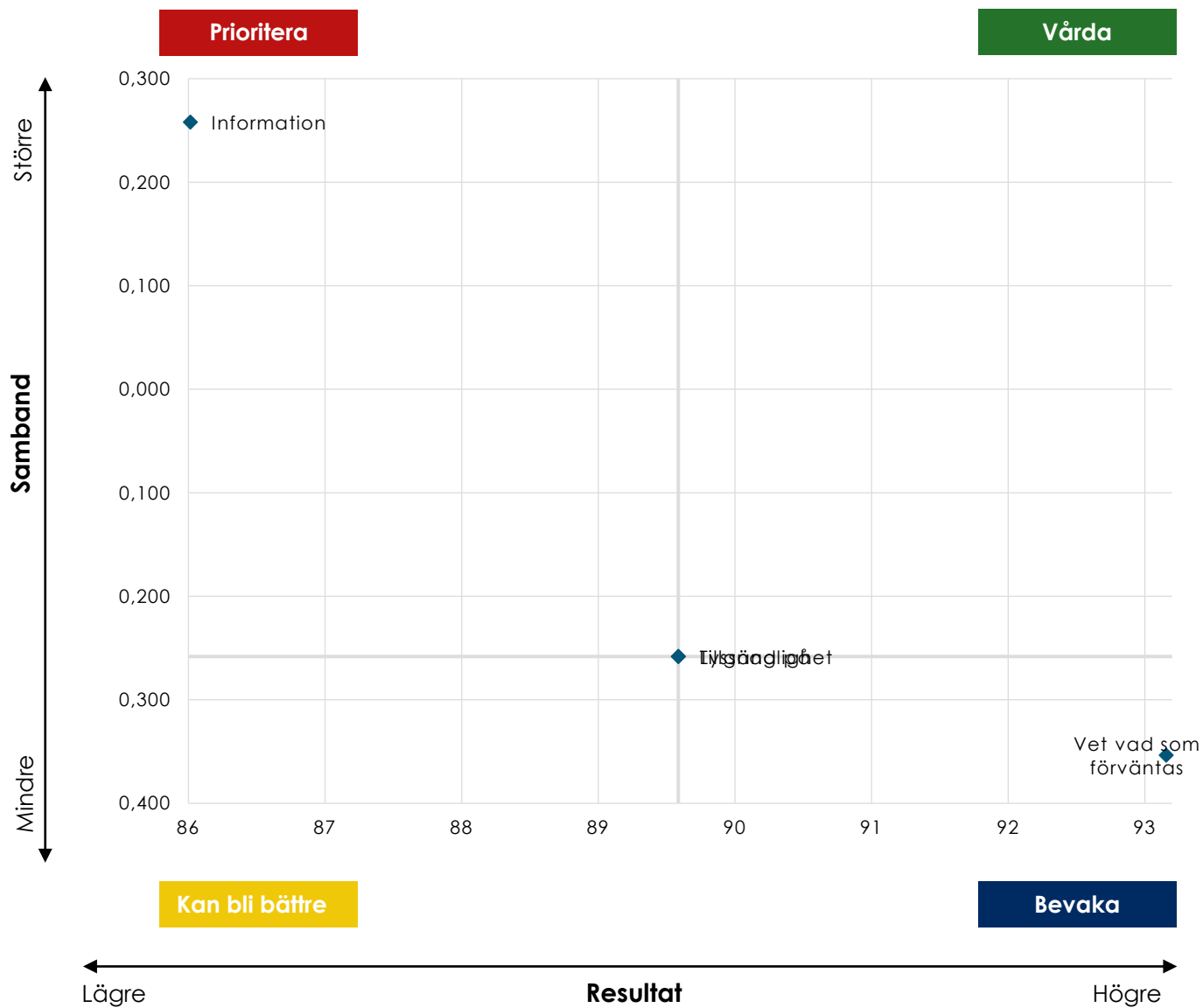
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Barn & Familj 2 (Lergök.2A + Topasg.58)



# Prioriteringsmatris – tabell

Barn & Familj 2 (Lergök.2A + Topasg.58)

<b>Prioritera</b>	<b>Index</b>
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	86
<b>Kan bli bättre</b>	<b>Index</b>
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det	89
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	89
<b>Bevaka</b>	<b>Index</b>
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	93



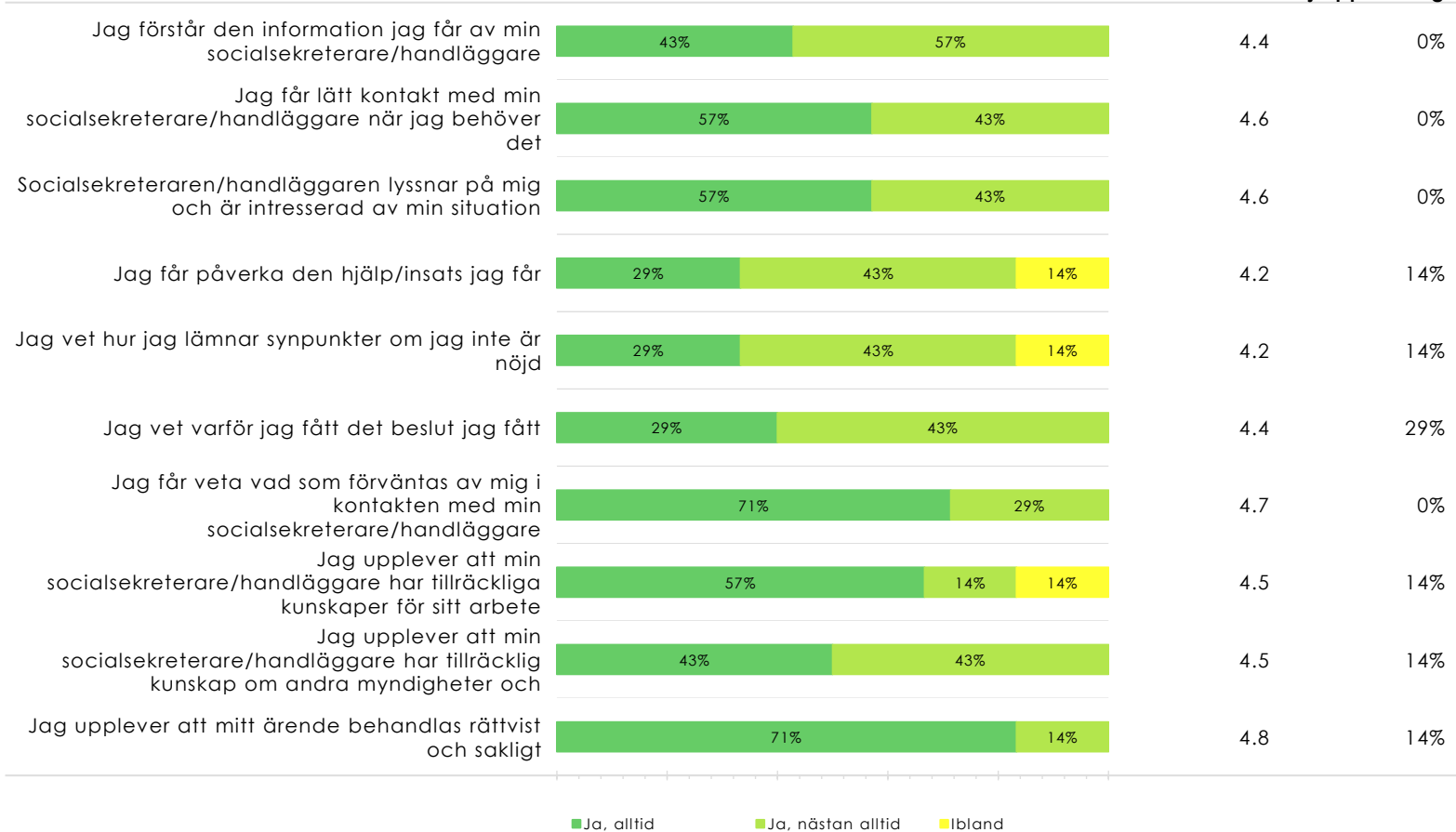
# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Barn & Familj 2 (Lergök.2A + Topasg.58)

Medelvärde  
2021  
Ej uppfattning

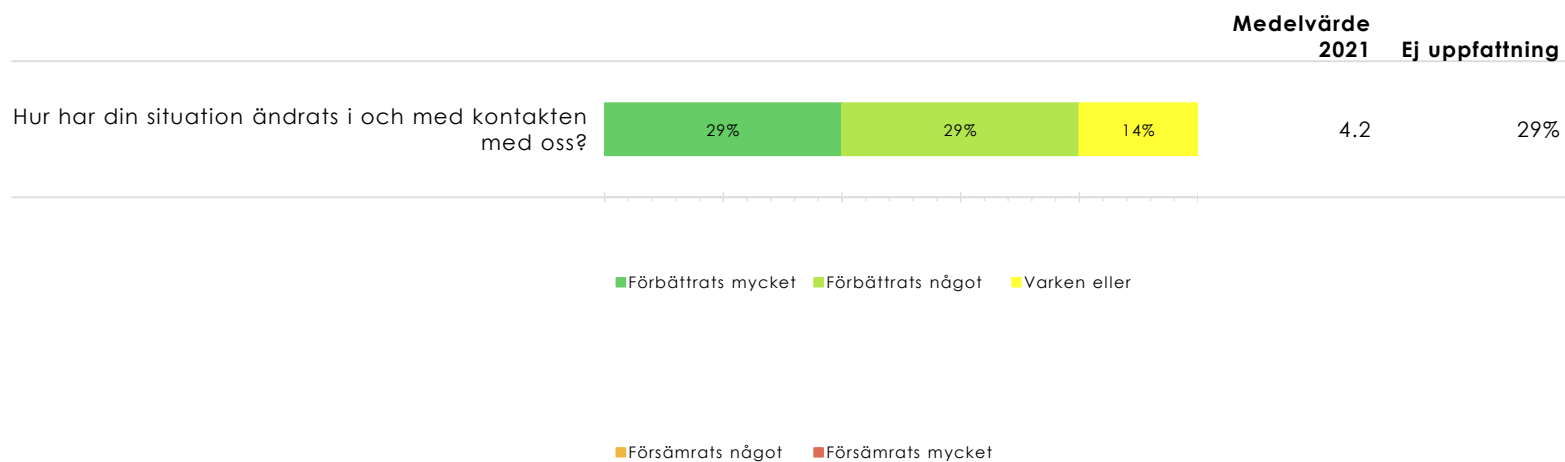


Antal svar

1) 2021 (7) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

# Kvalitetsfaktorer

Barn & Familj 2 (Lergök.2A + Topasg.58)



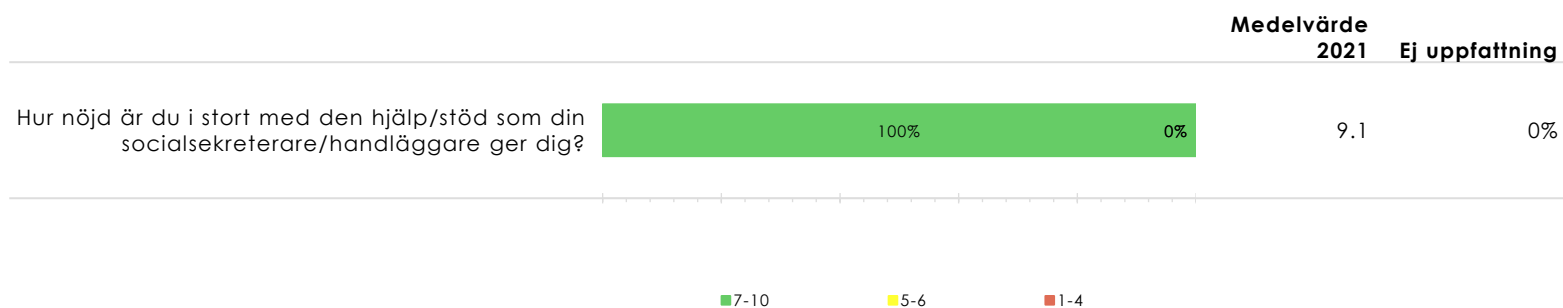
Antal svar

1) 2021 (7) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



# Kvalitetsfaktorer

Barn & Familj 2 (Lergök.2A + Topasg.58)



Antal svar

1) 2021 (7) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



# Bakgrundsfrågor

Barn & Familj 2 (Lergök.2A + Topasg.58)

	Procent
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	0%
15-17 år	14%
18-19 år	14%
20-24 år	0%
25-40 år	43%
41-64 år	29%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
<b>Kön?</b>	
Man	43%
Kvinna	43%
Annat	14%
<i>Antal</i>	
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	71%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	14%
Utanför Sverige	14%
<i>Antal</i>	
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, jag svarar för mig själv	100%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
<i>Antal</i>	
<b>Bas:</b>	
DRIVER (Barn & Familj 2 (Lergök.2A + Topasg.58))	

Antal svar:

1) 2021 (7) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)